

Algemene Voorwaarden – Werken & Herstellingen

CamperCare BV Maatschappelijke zetel: Hasseltsebaan 176 3940 Hechtel-Eksel, België
BTW-nummer: BE 1008764762

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkopdrachten, herstellingen en leveringen uitgevoerd door CamperCare BV. Door het aanvaarden van een offerte, het ondertekenen van een werkopdracht of het in ontvangst nemen van een dienst, erkent de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard. Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Offertes & Werkopdrachten

- Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
- Een offerte wordt bindend na schriftelijke bevestiging door de klant.
- Meerwerken tot 20% boven het bestek worden geacht voorafgaandelijk aanvaard te zijn.
- Kosten voor het opstellen van een bestek worden aangerekend, maar worden in mindering gebracht indien de herstelling effectief bij CamperCare BV plaatsvindt.

3. Prijzen & Betaling

- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Bij herstellingen boven €250 behoudt CamperCare BV zich het recht voor om een voorschot te vragen.
- Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- Bij niet-betaling op de vervaldatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd conform de wettelijke rentevoet.
- Na ingebrekestelling per aangetekend schrijven is tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, conform de bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht.

4. Termijnen

- Uitvoerings- en levertermijnen zijn indicatief en afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen en personeel.
- Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

5. Verzekering & Aansprakelijkheid

- Voertuigen blijven onder de verzekering van de klant, ook indien bestuurd door personeel van CamperCare BV.
- CamperCare BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan persoonlijke bezittingen die zich in het voertuig bevinden.
- Bij carrosserieherstellingen na ongeval is de aansprakelijkheid beperkt tot de herstellingen die effectief werden uitgevoerd.

6. Afhaling & Bewaring

- Het voertuig dient binnen 48 uur na kennisgeving van voltooiing te worden afgehaald.
- Bij laattijdige afhaling wordt een bewaarkost van €6,50 per dag (excl. btw) aangerekend.
- Vervangen onderdelen worden gedurende 14 dagen ter beschikking gehouden van de klant.

7. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van CamperCare BV tot volledige betaling van het factuurbedrag is ontvangen. De klant verbindt zich ertoe alle maatregelen te nemen om dit eigendomsvoorbehoud te respecteren.

8. Garantie

- Garantie op uitgevoerde werken bedraagt 3 maanden of 6.000 km, afhankelijk van wat eerst bereikt wordt.
- Garantie op geleverde onderdelen is afhankelijk van de fabrikant.
- De garantie is beperkt tot herstelling of vervanging in onze werkplaats.
- Geen garantie wordt verleend bij abnormaal gebruik, slecht onderhoud of demontage buiten onze werkplaats zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Klachten

- Klachten dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en aangetekend te worden ingediend.
- Na deze termijn worden klachten als niet-ontvankelijk beschouwd.

10. Persoonsgegevens

CamperCare BV verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Onze privacyverklaring is beschikbaar op onze website of op aanvraag via een duurzame drager.

11. Bevoegde Rechtbank

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin CamperCare BV gevestigd is.

